

お客様各位

安永エアポンプ株式会社

## タイマーバルブユニット TV型不具合のご報告及び自主回収に関するお願い

拝啓 平素は格別のご愛顧を賜り、誠に有難うございます。

この度、弊社で製造販売しております外付けタイマーバルブユニット TV型の特定機種に於きまして、散気逆洗の切替に関する不具合が判明致しました。

不具合内容は、当該機種に於いて、周囲温度の影響で想定以上の温度上昇時に、散気から逆洗もしくは逆洗から散気に切り替わらなくなる事象となります。つきましては、本該当機種に関して自主回収をさせて頂きたく存じます。

弊社製品をご使用頂いているお客様ならびにお得意先様の皆様には多大なるご迷惑、ご心配をお掛け致しますこと深くお詫び申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品（型式）： TV20A-1、TV20A-1AM  
対象製造年月： 2024年10月～2025年9月製造  
対象製造番号： TV20A-1 別紙ご参照下さい  
TV20A-1AM 別紙ご参照下さい

### 2. 不具合理由

当該機種の制御基板内蔵のマイコン素子が廃番となった為、基板の設計変更を行いました。その後、本来抵抗器の変更が必要でしたが、その設計に見落としがあり、基板回路内で正常な電流が流れず、不具合に至りました。

不具合が起きた場合、同製品の電源を入れた時に液晶が『エラー5』表示になると同時に、散気逆洗の切替え作動しなくなります。

但し、発火発煙等の事故につながるような事象は起きない為、ご安心ください。

### 3. 回収方法

誠に恐れ入りますが、お手元に上記の対象製品をお持ちのお客様におかれましては、下記の「返却連絡用受付FAX番号」まで別紙の『タイマーバルブユニット TV型専用返却連絡票』に、必要事項をご記入の上、FAXにてご連絡いただきますようお願い申し上げます。

その後、連絡票に従い、ご記載の住所へ代替品を送付させて頂きます。また、お手元の対象製品につきましては、代替品と差し替えの上、下記の【対象製品返送先】まで送付頂きますようお願い申し上げます。尚、その際は着払いにて返送頂きますようお願い申し上げます。

#### ●返却連絡用受付FAX番号：03-3625-8108

【問い合わせ受付窓口】 安永エアポンプ株式会社 営業グループ

TEL：03-3621-3317 FAX：03-3625-8108

【対象製品返送先】 安永エアポンプ株式会社 品質保証グループ

住所：〒518-0444 三重県名張市箕曲中村 920

TEL：03-3621-3317

ご連絡頂きましたお客様の情報は、本件の目的以外に一切使用致しませんので何卒宜しくお願い申し上げます。

## TV20A-1及びTV20A-1AM 自主回収品対象製造番号一覧表

安永エアポンプ(株)

機種	製造年月	製造番号	機種	製造年月	製造番号
TV20A-1	2024年10月製	41000001～41000010	TV20A-1AM	2024年10月製	41000001～41000080
	2024年11月製	41100001～41100080		2024年11月製	41100001～41100060
	2024年12月製	41200001～41200050		2024年12月製	41200001～41200020
	2025年1月製	50100001～50100010		2025年1月製	50100001～50100030
	2025年2月製	50200001～50200060		2025年2月製	50200001～50200120
	2025年3月製	50300001～50300040		2025年3月製	50300001～50300110
	2025年4月製	50400001～50400040		2025年4月製	50400001～50400080
	2025年5月製	50500001～50500040		2025年5月製	50500001～50500050
	2025年6月製	50600001～50600050		2025年6月製	—
	2025年7月製	50700001～50700090		2025年7月製	50700001～50700140
	2025年8月製	50800001～50800040			
	2025年9月製	50900001～50900070			

※上記対象製造番号品において、2025年7月、8月、9月製造品の中の下記製造番号は対象外となります。

・対象外製造番号： No.5076xxxxx、5086xxxxx、5096xxxxx

上記2025年の7月製、8月製、9月製の製品の中で、製造番号上4桁目の数字について“6”がついている製品は対象外となります。

ご面倒おかけしますがご確認の程、宜しくお願い致します。

# タイマーバルブユニットTV型 専用返却連絡票（自主回収品分）

安永エアポンプ(株)

平素は、弊社製品をご愛用頂き、誠に有難うございます。

お手数ですが内容をご記入頂き、返却品と同梱の上、下記住所宛にお送り下さい。

（お手数ではございますが、**太枠内をご記入お願ひいたします。**）

自主回収対象品は、2024年10月～2025年9月製造分が対象となります。

製造番号はお手数ですが、別紙もしくは下表をご参照下さい。

返送時は、下記商品返却先まで着払いでお送り頂きますようお願い申し上げます。

※お客様名	(ご担当名)		
※住所	〒 -	※連絡先	TEL: FAX:
ご購入先		TEL:	
※返却品型式： TV20A1 ・ TV20A1AM		台数：	台
※製造No：			

※本用紙は、TV20A系、自主回収分専用の用紙となります。その他製品及び、対象外品に関しては別途用紙をご使用願います。

商品返却先 ⇒ 安永エアポンプ株式会社 名張事業所 品質保証グループ宛

住所： 〒518-0444 / 三重県名張市箕曲中村920

TEL： 03-3621-3317

FAX： 03-3625-8108

返却日（商品到着日）	年	月	日
返却品調査票No.	—	—	—
処理完了日	年	月	日

## ●自主回収品対象製造番号

機種	製造年月	製造番号	機種	製造年月	製造番号
TV20A-1	2024年10月製	41000001～41000010	TV20A-1AM	2024年10月製	41000001～41000080
	2024年11月製	41100001～41100080		2024年11月製	41100001～41100060
	2024年12月製	41200001～41200050		2024年12月製	41200001～41200020
	2025年1月製	50100001～50100010		2025年1月製	50100001～50100030
	2025年2月製	50200001～50200060		2025年2月製	50200001～50200120
	2025年3月製	50300001～50300040		2025年3月製	50300001～50300110
	2025年4月製	50400001～50400040		2025年4月製	50400001～50400080
	2025年5月製	50500001～50500040		2025年5月製	50500001～50500050
	2025年6月製	50600001～50600050		2025年6月製	—
	2025年7月製	50700001～50700090		2025年7月製	50700001～50700140
	2025年8月製	50800001～50800040			
	2025年9月製	50900001～50900070			

※上記対象製造番号品において、2025年7月、8月、9月製造品の中の下記製造番号は対象外となります。

・対象外製造番号： No.5076×××××、5086×××××、5096×××××

上記2025年の7月製、8月製、9月製の製品の中で、**製造番号上4桁目の数字について“6”**がついている製品は対象外となります。

ご面倒おかけしますがご確認の程、宜しくお願い致します。