

お客様各位

安永エアポンプ株式会社

タイマーバルブユニット TV 型不具合のご報告及び自主回収に関するお願い

拝啓 平素は格別のご愛顧を賜り、誠に有難うございます。

この度、弊社で製造販売しております外付けタイマーバルブユニット TV 型の特定機種に於きまして、散気逆洗の切替に関する不具合が判明致しました。

不具合内容は、当該機種に於いて、周囲温度の影響で想定以上の温度上昇時に、散気から逆洗もしくは逆洗から散気に切り替わらなくなる事象となります。つきましては、本該当機種に関して自主回収をさせていただきます。

弊社製品をご使用頂いているお客様ならびにお得意先様の皆様には多大なるご迷惑、ご心配をお掛け致しますこと深くお詫び申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品（型式）： TV20A-1、TV20A-1AM
対象製造年月 ： 2024 年 10 月～2025 年 9 月製造
対象製造番号 ： TV20A-1 別紙ご参照下さい
TV20A-1AM 別紙ご参照下さい

2. 不具合理由

当該機種の制御基板内蔵のマイコン素子が廃番となった為、基板の設計変更を行いました。その後、本来抵抗器の変更が必要でしたが、その設計に見落としがあり、基板回路内で正常な電流が流れず、不具合に至りました。

不具合が起きた場合、同製品の電源を入れた時に液晶が『エラー5』表示になると同時に、散気逆洗の切替え作動しなくなります。

但し、発火発煙等の事故につながるような事象は起きない為、ご安心ください。

3. 回収方法

誠に恐れ入りますが、お手元に上記の対象製品をお持ちのお客様におかれましては、下記の「返却連絡用受付 FAX 番号」まで別紙の『タイマーバルブユニット TV 型専用返却連絡票』に、必要事項をご記入の上、FAX にてご連絡いただきますようお願い申し上げます。

その後、連絡票に従い、ご記載の住所へ代替品を送付させていただきます。また、お手元の対象製品につきましては、代替品と差し替えの上、下記の【対象製品返送先】まで送付頂きますようお願い申し上げます。尚、その際は着払いにて返送頂きますようお願い申し上げます。

●返却連絡用受付 F A X 番号：03-3625-8108

【問い合わせ受付窓口】 安永エアポンプ株式会社 営業グループ

TEL：03-3621-3317 FAX：03-3625-8108

【対象製品返送先】 安永エアポンプ株式会社 品質保証グループ

住所：〒518-0444 三重県名張市箕曲中村 920

TEL：03-3621-3317

ご連絡頂きましたお客様の情報は、本件の目的以外に一切使用致しませんので何卒宜しくようお願い申し上げます。

TV20A-1及びTV20A-1AM 自主回収品対象製造番号一覧表

安永エアポンプ(株)

| 機種 | 製造年月 | 製造番号 | 機種 | 製造年月 | 製造番号 |
|---------|-----------|-------------------|-----------|-----------|-------------------|
| TV20A-1 | 2024年10月製 | 41000001～41000010 | TV20A-1AM | 2024年10月製 | 41000001～41000080 |
| | 2024年11月製 | 41100001～41100080 | | 2024年11月製 | 41100001～41100060 |
| | 2024年12月製 | 41200001～41200050 | | 2024年12月製 | 41200001～41200020 |
| | 2025年1月製 | 50100001～50100010 | | 2025年1月製 | 50100001～50100030 |
| | 2025年2月製 | 50200001～50200060 | | 2025年2月製 | 50200001～50200120 |
| | 2025年3月製 | 50300001～50300040 | | 2025年3月製 | 50300001～50300110 |
| | 2025年4月製 | 50400001～50400040 | | 2025年4月製 | 50400001～50400080 |
| | 2025年5月製 | 50500001～50500040 | | 2025年5月製 | 50500001～50500050 |
| | 2025年6月製 | 50600001～50600050 | | 2025年6月製 | — |
| | 2025年7月製 | 50700001～50700090 | | 2025年7月製 | 50700001～50700140 |
| | 2025年8月製 | 50800001～50800040 | | | |
| | 2025年9月製 | 50900001～50900070 | | | |

※上記対象製造番号品において、2025年7月、8月、9月製造品の中の下記製造番号は対象外となります。

・対象外製造番号： No.507**6**×××××、508**6**×××××、509**6**×××××

上記2025年の7月製、8月製、9月製の製品の中で、**製造番号上4桁目の数字について“6”**がついている製品は対象外となります。

ご面倒おかけしますがご確認の程、宜しくお願い致します。

安永エアポンプ(株)

返送時は、下記商品返却先まで着払いでお送り頂きますようお願い申し上げます。

※本用紙は、TV20A系、自主回収分専用の用紙となります。その他製品及び、対象外品に関しましては別途用紙をご使用願います。

ご面倒おかけしますがご確認の程、宜しくお願い致します。