カスタマーサービス業務におけるシステムの一時利用停止について

平素より弊社製品ならびにサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社カスタマーサービス業務で利用している外部クラウドシステムについて、セキュリティ上の脆弱性の影響を受ける可能性が確認されました。

現在、システム提供会社を通じて、不正アクセスの有無や影響範囲について確認を進めております。

弊社では、お客様の情報保護と安全性を最優先に考え、予防的措置として当該システムの利用を一時停止し、手作業による業務対応に切り替えております。

なお、**ディスポーザの交換・修理等のカスタマーサービス業務は継続しております**ので、ご安心ください。

ただし、通常とは異なる業務体制での対応となるため、交換・修理の受付や手配、訪問対応までに通常よりお時間をいただく場合がございます。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後も安全性の確認を進め、通常のサービス体制への早期復旧に努めてまいります。